



AIDE ET
RÉFÉRENCE

CAMPAGNE DE DONS

**VOTRE SOUTIEN EST
IMPORTANT!**



**LA DÉPENDANCE
AUX JEUX :
SENSIBILISONS,
AGISSONS!**



AIDE ET
RÉFÉRENCE

LE SERVICE EST

- ▶ Accessible 24/7 par téléphone et par clavardage
- ▶ Provincial
- ▶ Gratuit
- ▶ Bilingue
- ▶ Confidentiel



 1 800 461-0140

 aidejeu.ca

LA MISSION DE JEU : AIDE ET RÉFÉRENCE

Offrir un service d'écoute, de soutien, d'information et de référence pour aider les personnes

- ▶ Qui s'interrogent sur leurs habitudes de jeu, qu'il s'agisse de jeux de hasard et d'argent, de jeux vidéo et interactifs, ou de leur utilisation d'internet;
- ▶ Qui sont dépendantes au jeu ou cyberdépendantes;
- ▶ Qui font partie de l'entourage d'un joueur excessif ou d'une personne cyberdépendante.

TYPES DE DEMANDE D'AIDE

- ▶ Une personne en détresse qui vient de miser de gros montants.
- ▶ Un parent en demande d'aide pour sa fille cyberdépendante.
- ▶ Un joueur sur le point de perdre son conjoint qui n'accepte pas sa dépendance aux jeux vidéo.
- ▶ Une personne qui souhaite reprendre le contrôle sur son loisir : les paris sportifs.
- ▶ Une travailleuse sociale qui recherche un centre de thérapie pour un client.



AIDE ET
RÉFÉRENCE

LES BESOINS

En 2023, Jeu : aide et référence a répondu à une hausse significative des demandes d'aide par rapport à 2022. Nous avons aussi observé quelques faits intéressants.



STATISTIQUES 2023

6 472

DEMANDES D'AIDE
REÇUES

+16%

QUI



CONTACTE LE SERVICE ?

58 % HOMMES **42 %** FEMMES

76 % JOUEURS **20 %** ENTOURAGE

4 % PROFESSIONNELS, AUTRES

60 % ONT ENTRE 20 ET 49 ANS.

TYPES DE JEUX

LES PLUS MENTIONNÉS ET
AUGMENTATIONS PAR RAPPORT
À L'AN PASSÉ.



JEUX DE HASARD ET
D'ARGENT EN LIGNE

+49%



MACHINES À SOUS

+43%



CYBERDÉPENDANCE

+42%



LOTERIES

+57%

FAITS MARQUANTS



+ 17 % DE DEMANDES D'AIDE CHEZ LES FEMMES.

+ 15 % CHEZ LES PERSONNES DE 40-49 ANS.

+ 21 % CHEZ LES PLUS DE 60 ANS.

+ 14 % DE DEMANDES D'AIDE DE PARENTS.

+ 24 % DE JOUEURS.



VOTRE APPUI EST IMPORTANT

VOICI POURQUOI

Le service Jeu : aide et référence a besoin de vous! En 2023, il a enregistré une hausse historique de 16% des demandes d'aide. La multiplication des plateformes de jeu, leur grande accessibilité en ligne et notre mode de vie de plus en plus virtuel créent de nombreux défis. Nos intervenant.es constatent d'importants enjeux liés à des troubles de santé mentale, à des multi dépendances, ainsi qu'une grande détresse autant chez les joueurs que leur entourage.

VOTRE SOUTIEN PERMETTRA

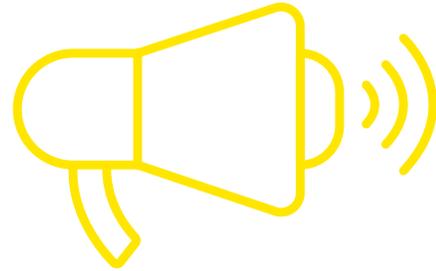
- ▶ D'agrandir l'équipe pour faire face à la hausse des demandes d'aide.
- ▶ D'offrir le soutien, la formation et l'accompagnement appropriés à notre équipe afin que le service évolue aussi rapidement que les pratiques de jeu ces dernières années et demeure pertinent.
- ▶ De développer des projets porteurs pour mieux soutenir les joueurs et leur entourage qui vivent beaucoup de stress, de problèmes financiers et qui ont souvent des troubles concomitants de santé mentale et dépendances.



MERCI ♥



AIDE ET
RÉFÉRENCE



TÉMOIGNAGES

« Merci d'être là. Grâce à vous je n'ai pas joué depuis 3 jours, je me sens fière et forte. Il me reste 8 dollars dans mon porte-monnaie et c'est une première pour moi. Je suis très heureuse que vous soyez accessibles en tout temps. Merci pour votre écoute et votre soutien. »

« Merci d'avoir pris du temps avec moi par clavardage. Je suis prête pour faire un plus grand travail sur moi. Ce sera difficile mais aussi la redécouverte de moi... je suis confiante. »

« Le jeu prend beaucoup de place dans ma vie depuis l'âge de 19 ans. J'en ai maintenant 39. Je voudrais remercier Monique qui était douce et qui a compris que j'étais en crise même si je faisais de l'humour. Ça m'a fait tellement du bien de parler avec elle. J'ai aussi appelé une autre fois parce que j'étais en attente pour mon programme de TéléCounseling mais j'avais une forte envie de jouer et de parler à un intervenant m'a fait passer l'envie. »

« Je suis tellement heureux d'avoir découvert votre service. Il y a peu de ressources pour les membres de l'entourage. J'espère que le gouvernement sait à quel point vous êtes essentiels. Vous m'avez empêché de couler et sans vous beaucoup de gens couleraient. »

« Je suis en détention et je voulais prendre le temps de vous remercier pour votre soutien. C'est pas facile le temps des Fêtes, mais vous êtes tout le temps au bout de la ligne et ça m'aide à cheminer. »

REMERCIEMENTS POUR VOTRE APPUI

Afin de faire face à la hausse des besoins et de pouvoir aider encore plus de joueurs et de joueuses, nous avons pour objectif d'amasser 100 000 \$ en 2024-2025 afin de répondre à la hausse des besoins.

	GRANDS DONATEURS	DONATEURS MAJEURS	DONATEURS AMIS	DONATEURS DE SOUTIEN
POUR VOUS DIRE MERCI !	30 000 \$ et plus	10 000 \$ à 29 999 \$	3 000 \$ à 9 999 \$	2 999 \$ et moins
Annonce du don : communiqué de presse et citation, médias sociaux, infolettres. Photo.	<input checked="" type="radio"/>			
Logo affiché sur le site aidejeu.ca pendant toute la durée de la campagne et hyperlien vers votre site.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Possibilité d'organiser une rencontre de deux heures entre nos intervenant.es et vos employé.es pour une sensibilisation à la dépendance aux jeux de hasard et d'argent et à la cyberdépendance ainsi qu'une période de questions et de conseils pour savoir comment en parler avec nos proches, comment mieux gérer les conflits familiaux autour de l'utilisation des cellulaires, etc. Date, contenu et mode de présentation à déterminer avec le donateur.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
Citation de l'un de vos représentants dans le communiqué de fin de la campagne et discours dans une vidéo de remerciement de fin de campagne.	<input checked="" type="radio"/>			
Annonce de votre soutien sur nos médias sociaux, infolettres.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Le nom de votre entreprise dans le communiqué de fin de la campagne.		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Votre nom sur le site Web aidejeu.ca				<input checked="" type="radio"/>
Votre nom dans le rapport annuel.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

VOTRE VISIBILITÉ SI VOUS DEVENEZ PARTENAIRE

AIDEJEU.CA : 144 948 pages vues
105 356 sessions
87 061 utilisateurs

LINKEDIN : 1 000 abonnés
(page du Centre de Référence du Grand Montréal)

FACEBOOK : 1 300 abonnés

INSTAGRAM : 400 abonnés

INFOLETTRE : 1 700 abonnés (chercheurs, enseignants, travailleurs sociaux, organismes communautaires, centres de thérapie en dépendance,...).

POUR FAIRE UN DON, MERCI DE REMPLIR LE DOCUMENT CI-DESSOUS.

FORMULAIRE

INFORMATION SUR LE DONATEUR

Prénom :		Nom :	
Nom de l'organisation :			
Adresse :		Ville :	
Province :		Code postal :	
Téléphone :		Courriel :	

DON

MONTANT DU DON

Je souhaite faire un don à la Fondation du Centre de Référence du Grand Montréal qui soutient Jeu : aide et référence.**

MONTANT TOTAL (\$) :

MODE DE PAIEMENT

TRANSFERT INTERAC

À l'adresse courriel : comptabilite@crgm.ca

CHÈQUE Veuillez libeller votre chèque au nom de :
Fondation du Centre de Référence du Grand Montréal

TRANSFERT BANCAIRE À NOTRE COMPTE

Les coordonnées bancaires de la FONDATION sont :

No transit : 11091

No institution : 003 006

No de compte : 0491024

SIGNATURE DE LA PARTIE DONATRICE

DATE : _____

LIEU : _____

SIGNATURE DU DONNATEUR : _____

VEUILLEZ ACHEMINER LE TOUT À

LUCIE.KECHICHIAN@CRGM.CA

OU PAR LA POSTE :

Fondation du Centre de Référence du Grand Montréal
3155 Hochelaga, bureau 101 Montréal,
Québec H1W 1G4

Organisme de charité enregistré No. : 11892 2376 RR0001



AIDE ET
RÉFÉRENCE



1 800 461-0140



aidejeu.ca

24/7



FONDATION
DU CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

La Fondation du Centre de Référence du Grand Montréal a pour mission de soutenir les services du Centre de Référence du Grand Montréal. Les fonds amassés durant cette campagne seront dédiés au service Jeu : aide et référence.

CAMPAGNE DE DONS

LUCIE KECHICHIAN

Directrice - communications, développement et relations communautaires.



438 940-5668



lucie.kechichian@crgm.ca

MERCI !