

Nancy Rocha

elle/she/her

Gestionnaire du programme de TéléCounseling pour joueurs excessifs

▶ Nancy Rocha est gestionnaire du programme de TéléCounseling pour joueurs excessifs. À ce titre, elle supervise les conseillers.ères, s'assure du bon déroulement des suivis, forme les nouveaux et nouvelles de l'équipe, développe le programme et le service en constante évolution et crée des collaborations pour mieux répondre aux besoins spécifiques des participant.es. Elle partage également son expertise en l'intervention auprès de personnes souffrant d'un problème de jeu ainsi que les particularités reliées à l'intervention à distance.

▶ Mme Rocha est titulaire d'un baccalauréat multidisciplinaire en sciences humaines de l'Université de Montréal. Arrivée au Centre de Référence du Grand Montréal en 2003, elle fut d'abord intervenante sur les services spécialisés en dépendance Drogue : aide et référence et Jeu : aide et référence jusqu'en 2013. Forte de cette longue expérience, elle devient conseillère au programme de TéléCounseling (TC) pour joueurs excessifs dès sa création, en 2012. Elle devient gestionnaire du programme en 2019.

▶ Durant son expérience au Centre de Référence du Grand Montréal, Nancy Rocha a fortement contribué au développement du programme, à la création d'outils de gestion du travail, à l'accroissement de l'équipe et à l'approfondissement des connaissances sur le jeu excessif. Son dévouement et son engagement pour la mission du Centre font de Nancy Rocha l'un des piliers de l'équipe.
